

CENTRO DI PSICOLOGIA CLINICA

Ist. di Formazione Cognitivo-Comportamentale

Riconosciuto con D.M. n.214 del 16/11/2000 dal M.I.U.R.

O.d.F. riconosciuto dalla Regione Abruzzo con D.D. nr. 74 DPG008/28 Settembre 2016

Via R. Paolini 102 - 65124 Pescara Tel./Fax 085-4211986

E-mail info@centro-psicologia.it <http://www.centro-psicologia.it>

Posta certificata: centro.psicologia@pec.it

POLITICA PER LA QUALITA'

Il C.P.C. Centro di Psicologia Clinica nasce nel 1982 come centro di eccellenza per la psicoterapia di approccio cognitivo comportamentale e nel 1992 ottiene il riconoscimento dal MIUR di Scuola di Alta Formazione CBT con D.D. 16/11/00 – G.U. n.298 del 22/12/2000.

Dal 2016 opera anche in qualità di Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Abruzzo, ed eroga corsi di formazione che rilasciano qualifiche e/o abilitazioni in diversi settori professionali.

MISSION

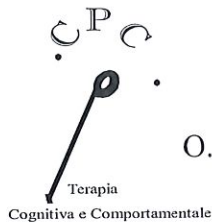
L'ODF Centro di Psicologia Clinica (CPC) è un Ente senza scopo di lucro che si propone di portare il contributo culturale, scientifico e professionale nella realizzazione del pieno sviluppo psicologico e sociale dell'individuo. La nostra mission consiste nel professionalizzare e valorizzare il capitale umano nell'esercizio dei diversi ruoli che può rivestire nel corso della sua vita e delle situazioni sociali, lavorative e professionali che lo coinvolgono e promuovere il benessere individuale, organizzativo e della collettività in maniera consapevole.

A tal fine i nostri obiettivi strategici sono:

- rispondere alle esigenze del mercato con risorse umane competenti, efficienti, professionali;
- diffondere la cultura del sapere per partecipare allo sviluppo del territorio e delle sue persone.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

1. Individuare e riesaminare annualmente i fattori di contesto sviluppando la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
2. Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3. Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività aziendali;
4. Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate migliorando costantemente i mezzi e i contenuti della comunicazione;
5. Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature utilizzate al fine di rendere sempre più fruibili i propri corsi;
6. Formare e sensibilizzare tutto il personale coinvolto a vario titolo nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità;
7. Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati;



CENTRO DI PSICOLOGIA CLINICA

Ist. di Formazione Cognitivo-Comportamentale

Riconosciuto con D.M. n.214 del 16/11/2000 dal M.I.U.R.

O.d.F. riconosciuto dalla Regione Abruzzo con D.D. nr. 74 DPG008/28 Settembre 2016

Via R. Paolini 102 - 65124 Pescara Tel./Fax 085-4211986

E-mail info@centro-psicologia.it <http://www.centro-psicologia.it>

Posta certificata: centro.psicologia@pec.it

andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;

8. Mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza, diffusa a tutto il personale che a vario titolo è coinvolto nella gestione delle attività aziendali, resa disponibile a tutte le parti interessate.

PESCARA, 29/01/2024

Il Rappresentante legale

CENTRO DI PSICOLOGIA CLINICA
FORMAZIONE E PSICOTERAPIA
COGNITIVO-COMPORTAMENTALE
Via R. Paolini, 102 - 65124 PESCARA
Tel. 085.4211986
Partita IVA 01317300687