

# CORSO DI MEDIATORE INTERCULTURALE



**In Abruzzo sono residenti più di 89.000 stranieri e quasi 2.000 migranti.**

**Si prevede che i tassi migratori resteranno stabili nei prossimi anni.**

*(fonte: dati Istat 2019)*

**Il numero di progetti di accoglienza, integrazione ed inclusione degli stranieri e dei migranti è in costante aumento.**

*(fonte: dossier immigrazione 2019)*

**In questo scenario diventeranno sempre più richiesti i mediatori interculturali, figure professionali certificate ed indispensabili in qualsiasi progetto di integrazione per stranieri.**

## Sbocchi professionali

- Progetti di prima e seconda accoglienza (SIPROIMI, CAS, Hotspot)
- Cooperative sociali
- Associazioni di volontariato e operanti nel sociale
- Enti locali prestatori di servizi (comuni, ASL, questure)
- Scuole
- Corsi di lingua e formazione professionale.



## Qualifica

Attestato regionale di qualifica di Mediatore Interculturale (DPG 009/230 DEL 4/12/2019), riconosciuto su tutto il territorio nazionale.

## Il corso

Per svolgere al meglio questa professione non bastano solo le conoscenze teoriche e nemmeno delle buone tecniche: sono indispensabili principalmente le competenze relazionali e la capacità di gestire il carico emotivo generato dalle relazioni d'aiuto.

Proprio per questo motivo offriamo un percorso formativo completo che comprende aspetti pratici, conoscenze teoriche ed un'importante parte dedicata alle tecniche psicologiche quali il problem solving, tecniche di comunicazione efficace e abilità complesse verbali.

Il corso è completato da un'esperienza di tirocinio formativo.

## Figura professionale

Il mediatore è un tecnico della comunicazione interculturale, che agisce come facilitatore per favorire l'inclusione socio-culturale collaborando ai processi di integrazione degli immigrati e di realizzazione delle pari opportunità di accesso dei medesimi nei vari ambiti sociali.

La figura del mediatore interculturale funge di fatto, da cerniera tra persone straniere, popolazione italiana e territorio; aiuta gli immigrati ad avere accesso ai servizi e fornisce loro gli strumenti necessari per orientarsi comprendere come integrarsi nella nuova realtà circostante. Attraverso la rimozione delle barriere linguistico-culturali e la conoscenza e delle culture di appartenenza, riesce a far emergere le caratteristiche distintive ed i valori culturali e religiosi della popolazione straniera, permettendo un reale processo di integrazione.

Le strutture e i servizi nei quali la presenza di un mediatore culturale è essenziale sono: i centri di accoglienza per immigrati, i servizi sociali, la corte di giustizia, e i centri d'informazione, gli ospedali, le scuole, gli istituti penitenziari

## Requisiti di accesso

- Età minima 18 anni
- Titolo di studio: completamento del secondo ciclo di istruzione (diploma di maturità o professionale)
- Buona conoscenza di una lingua a scelta: inglese, francese, spagnolo, altra lingua di un Paese extracomunitario.

Per i cittadini stranieri inoltre sono richiesti:

- Possesso del permesso di soggiorno o carta di soggiorno e residenza in Abruzzo;
- Buona conoscenza della lingua italiana

## Durata complessiva

500 ore, di cui 300 di formazione in aula e 200 di tirocinio.

## Contenuti

- **Area tecnico – professionale:** Ruolo del Mediatore culturale, tecniche di animazione interculturale, di comunicazione sociale, di gestione dei conflitti, di accoglienza, metodologia del lavoro di rete, programmazione e progettazione degli interventi, monitoraggio e valutazione del lavoro sociale, ecc.
- **Area istituzionale – legislativa:** Diritto pubblico e costituzionale, politiche e legislazione sociale nazionale e regionale, diritto amministrativo e degli enti locali, ordinamento sanitario nazionale, elementi di diritto del lavoro, ecc.
- **Area linguistica:** Lingua inglese, II° lingua straniera (di uno dei Paesi di provenienza degli immigrati extracomunitari).
- **Area socio – psico – pedagogica:** Psicologia sociale e di comunità, psicologia relazionale, antropologia culturale, pedagogia e didattica dell'intercultura, elementi di progettazione didattica, disagi socio-culturali, ecc.
- **Area socio-sanitaria:** Educazione alla salute, tecniche di pronto soccorso, ecc.
- **Area statistica e informatica:** Statistica di base, elementi di informatica, tecniche della comunicazione multimediale, ecc.

**Verifiche :** Sono previste verifiche intermedie alla conclusione di ogni modulo ed una verifica finale alla conclusione del percorso.

**Costo totale:** € 1500.

**Numero minimo di partecipanti:** 8 a classe.